

UTILIZZO DELL'APP DI CONTROLLO ACCESSI APULIACA



MANUALE OPERATIVO DELL'APP DI CONTROLLO ACCESSI

Ultima revisione: 28-07-2026 Ver. 3.13

SOMMARIO

1.	COME SCARICARE L'APP	2
2.	LOGIN.....	2
3.	LETTURA DEI CODICI DI ACCESSO	3
4.	VALIDAZIONE DEI CODICI DI ACCESSO.....	4
5.	UTILITA' - AZZERA LETTURE	4
6.	UTILITA' - REPORT	5
7.	USCITA DALL'APP	5

1. COME SCARICARE L'APP

Adoperando il QR-CODE sotto riportato che varia a seconda dello store, verificare il sistema del proprio dispositivo. Assicurarsi che il suo sistema sia sufficientemente aggiornato per supportare l'APP e le relative versioni di sicurezza richieste dallo stesso.

GOOGLE PLAY STORE



APPLE STORE



2. LOGIN

Per utilizzare l'App effettuare la Login inserendo:

- **Username e Password** forniti da Gigaworld
(Se non si è in possesso delle credenziali è possibile richiederle all'indirizzo info@gigaworld.it)
- **Server:** quello predefinito è SERVER WEB
In caso di necessità, l'operatore Gigaworld può comunicare l'eventuale cambio
- Cliccare sul pulsante **LOGIN**
Una volta autenticati sarà possibile procedere con la lettura dei codici di accesso

Apulia CA

Contatti

Esci



Login Controllo Accessi Ver. 3.1.3

gigatest

.....

Server

Server Web ▼

LOGIN

3. LETTURA DEI CODICI DI ACCESSO

Per effettuare il controllo dei biglietti bisogna cliccare il pulsante **SCAN**.

E' possibile scegliere due modalità di lettura:

- 1) LETTURA **SINGOLA**: richiede pressione del pulsante SCAN per leggere un nuovo codice
- 2) LETTURA **CONTINUA**: dopo esito lettura, si predispone automaticamente per una nuova lettura

LETTURA SINGOLA

Apulia CA Contatti Utilita' Esci

Scrivi il Barcode 

Utente: gigatest
Numero Ingressi: 0

Lettura Continua ☐



LETTURA CONTINUA

Apulia CA Contatti Utilita' Esci

Scrivi il Barcode 

Utente: gigatest
Numero Ingressi: 0

Lettura Continua ☒



Una volta avviata la fotocamera del dispositivo sarà sufficiente inquadrare il codice (QR Code oppure Barcode) del biglietto per effettuare la lettura dello stesso.

Ecco alcune immagini di esempio dei codici Barcode da scansionare presenti sul foglio A4 oppure sul biglietto che esibirà il cliente all'ingresso.



01234567890123456789

4. VALIDAZIONE DEI CODICI DI ACCESSO



Caso di biglietto "VALIDO".

Si visualizzerà il cartello stradale "attraversamento pedonale" + l'anagrafica dell'acquirente o dell'intestatario del biglietto



Caso di biglietto "NON VALIDO".

Nel caso di biglietto NON valido si visualizzerà il cartello stradale "divieto di accesso"

In questa situazione possono essere visualizzati i seguenti messaggi:

- *Checkpoint sconosciuto* significa che l'ID Terminale non è censito o attivo
(rivolgersi all'assistenza)
- *Biglietto non valido* significa che la lettura del barcode è avvenuta al di fuori dell'orario di controllo accessi impostato in programmazione
(rivolgersi all'assistenza)
- *Titolo sconosciuto* significa che il barcode non è presente nel sistema di controllo accessi
(ad es. barcode fasullo o diverso)
- *Tit. già usato o senza permessi*
(barcode è stato già letto)
- *Nessun evento su cui fiscalizzare*
(problema di orario di fine singolo evento)

5. UTILITA' - AZZERA LETTURE

Da questa sezione è possibile azzerare il contatore generale delle tellure OK e NON OK.

← Utilita'

Letture OK : 0
Letture NOK : 5

AZZERA LETTURE

6. UTILITA' - REPORT

A seconda delle configurazioni è possibile visionare o meno anche la sezione REPORT, utile per estrarre dalla biglietteria REPORT PERSONALIZZATI concordati con il cliente

← Utilita'

Letture OK : 0
Letture NOK : 5

AZZERA LETTURE

Report

Report 1 PDF)	REPORT
Report 2 senza data	REPORT
EVENTO GUEST LIST - PDF	REPORT
EVENTO GUEST EXCEL	REPORT
Report 1 (Excel)	REPORT

7. USCITA DALL'APP

Per uscire completamente dall'App è sufficiente premere su **ESCI** e confermare il messaggio di chiusura applicazione.

NOTE: sulla versione Apple NON è presente tale pulsante